

Verzendbeleid

U kan uw bestelling **MITS BETALING** steeds ophalen in de BV Galerie Lloyd (hierna Lloyd) in Oostende (openingsuren zie site) of laten leveren bij u thuis, mits betaling van de transportkosten, indien beroep moet gedaan worden op betaalde bezorging.

U mag er van uit gaan dat uw bestelling steeds binnen de vijf werkdagen --- bij u thuis bezorgd wordt.

We leveren ook in

-Nederland

-Frankrijk

-Duitsland

-Luxemburg

-...

Restitutiebeleid

Herroeping

Indien uw aankoop niet aan uw verwachtingen voldoet, vragen we het ons **onmiddellijk** te laten weten via info@galerielloyd.be. Indien we hiervan binnen de TWEE dagen na levering op de hoogte gesteld zijn, kan u het geleverde, op uw kosten, terug bezorgen en zal LLOYD het verschuldigde bedrag (aankoop bedrag + oorspronkelijke verzendingskosten) terugstorten, binnen de 14 dagen na terugbezorging. U dient de herroepen artikelen ten laatste VIER dagen na de melding hiervan te verzenden. De herroepen goederen zullen worden terugbetaald aan de hand van hetzelfde betaalmiddel waarmee ze aangekocht werden. Indien we het herroepen kunstwerk echter beschadigd, bevuild of onvolledig ontvangen, kan er een schadevergoeding aan de Galerie Lloyd verschuldigd zijn. U kan het document om de herroeping aan te vragen hier vinden.

Beschadigde goederen

Mocht het kunstwerk beschadigd zijn bij ontvangst vragen we ons hiervan **onmiddellijk** - op de hoogte te stellen, indien mogelijk door een foto te sturen naar info@galerielloyd.be en de **bestelling te weigeren**. Het pakje kan vervolgens (op kosten LLOYD) teruggestuurd worden. Aarzel niet ons te contacteren door een mailtje te sturen naar info@galerielloyd.be

Privacy verklaring

Uw persoonsgegevens worden door Lloyd, www.galerielloyd.be, verwerkt, voor klantenbeheer op basis van een contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop en met het oog op direct marketing (om u nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op info@galerielloyd.be. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Algemene verkoopvoorwaarden

&1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle contracten afgesloten tussen, enerzijds, het bedrijf Lloyd ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (BE0477 863 075), hierna “de verkoper, en anderzijds elke consument die een aankoop wenst te doen via de website www.galerielloyd.be , hierna “de koper” genoemd.

Een consument is elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen deel uitmaken van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteit (artikel 1.1,2°, van het Wetboek van economisch recht).

&2 Onderwerp

Deze verkoopvoorwaarden zijn bedoeld om de contractuele relatie tussen de verkoper en de koper te bepalen, evenals de voorwaarden die van toepassing zijn op elke aankoop via de website www.galerielloyd.be.

De verwerving van een goed via de site impliceert een aanvaarding zonder voorbehoud door de koper van de huidige algemene verkoopvoorwaarden. Deze gelden boven alle andere specifieke voorwaarden die niet uitdrukkelijk door de verkoper zijn goedgekeurd.

De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen. In dit geval zijn de voorwaarden van kracht die van toepassing waren op de datum van de bestelling door de koper.

&3 Eigenschappen van de verkochte goederen

De aangeboden producten zijn vermeld in de catalogus gepubliceerd op de website www.galerielloyd.be. Elk product wordt vergezeld van een beschrijving die door de verkoper is opgesteld.

De beschikbaarheid van een kunstwerk komt overeen met de inventarisstatus tijdens de laatste update van de website van de verkoper. De inventarisstatus zoals die verschijnt op het moment dat de verkoper de website van de verkoper raadpleegt, heeft geen contractuele waarde.

De koper aanvaardt dat de update minstens VIJF dagen kan duren.

&4 Prijs

Het totale bedrag van de bestelling van de koper, vóór de definitieve validering, zoals weergegeven op de website www.galerielloyd.be is aangegeven in euro's, alle verschuldigde belastingen (BTW en andere van toepassing zijnde belastingen en heffingen) en andere vergoedingen, exclusief transport, inbegrepen.

&5 Bestellingen

De koper die een product of een dienst wil kopen, moet:

- ouder zijn dan 18 jaar
- het identificatieformulier invullen
- de bestelling valideren na ze te hebben gecontroleerd
- kennis hebben genomen van deze voorwaarden en bepalingen en er mede akkoord gaan
- de betaling op de gekozen wijze uitvoeren

-de bestelling en betaling bevestigen

De verkoop wordt als gesloten beschouwd wanneer de verkoper de aanvaarding van de bestelling van de koper bevestigt. De bevestiging wordt per e-mail verzonden naar het adres dat de koper heeft opgegeven bij het online bestellen. In ieder geval bevat de bevestiging van acceptatie van de bestelling van de koper door de verkoper de totale prijs van de bestelling en de details van de elementen waaruit de bestelling bestaat (éénheidsprijs exclusief BTW, kortingen, **BTW**, diverse kosten,...), een gedetailleerde beschrijving van de bestelling geplaatst door de koper, de datum van sluiting van het contract, de bedrijfsnaam, het volledige adres van de statutaire zetel en het btw-nummer van de verkoper, de naam en het volledige adres van de wettelijke woonplaats of de maatschappelijke zetel van de koper, de afgesproken datum of de levertijd.

De online verkoop van de producten die op de website www.galerielloyd.be worden aangeboden, is voorbehouden aan kopers die op het grondgebied van de lidstaten van de Europese Unie gevestigd zijn en aan leveringen die in deze gebieden kunnen plaatsvinden.

Wijzigingen door de klant in het bestelformulier zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn geaccepteerd en bevestigd.

Er wordt geen verzending van goederen uitgevoerd zonder bevestiging van de bestelling door de verkoper en de ontvangst van de totale prijs van de bestelling.

&6 Recht van afstand

In overeenstemming met de wet, heeft de consument het recht om de verkoper ervan op de hoogte te stellen dat hij afziet van zijn aankoop, zonder boete en zonder opgave van redenen, binnen 14 kalenderdagen, vanaf de dag na de dag van levering van het product (artikel VI.47,§1, van het Wetboek van economisch recht). Binnen deze termijn moet de consument zijn voornemen om afstand te doen, melden, bij voorkeur door een e-mail naar het contactadres van de verkoper, info@galerielloyd.be, een verklaring, zonder enige onduidelijkheid, te sturen, met vermelding van zijn beslissing om afstand te doen. Het product moet terug gestuurd worden voor eigen rekening en op eigen risico naar het hoofdkantoor van de verkoper (Vlaanderenstraat 76 – 0001, 8400 Oostende) binnen de VIJF kalenderdagen vanaf de mededeling van de verkoper van zijn beslissing deze afstand te aanvaarden.

Indien het herroepen artikel echter beschadigd, bevuild of onvolledig ontvangen wordt, kan er een schadevergoeding aan Lloyd verschuldigd zijn. Deze wordt per geval berekend in functie van de waardevermindering van het artikel, mede eventuele expertisekosten.

Binnen de 14 volle dagen, na acceptatie van de terugzending van de goederen en de ontvangst ervan, zal de verkoper, de koper terugbetalen.

&7 Betaling

De betaling gebeurt of met een creditcard (Mastercard), via het beveiligde betalingsplatform Paypal, of met Bancontact, via het beveiligde betalingsplatform van Shopify of via een bankoverschrijving ten voordele van rubriekrekening WEBSHOP LLOYD BE37 0682 4139 4328, geopend op naam van Lloyd bij BELFIUS BANK, Northlaan te 8400 OOSTENDE.

Elke betwisting met betrekking tot een factuur moet schriftelijk worden ontvangen, binnen VIJF volle dagen na verzending **en** ontvangst.

&8 Levering

De levering, die de verantwoordelijkheid is van de verkoper, gebeurt volgens de opgegeven keuze, tenzij anders naderhand schriftelijk overeengekomen. Leveringen worden gedaan op het adres dat op het bestelformulier is aangegeven.

In geval van afwezigheid tijdens de levering op het door de koper opgegeven adres, kunnen de goederen worden bewaard op de plaats en op de wijze zoals beschreven in de door de postdiensten achtergelaten kennisgeving.

Indien de koper nalaat of weigert om de bestelde goederen in ontvangst te nemen, behoudt de verkoper zich het recht voor om de uitvoering van het contract te eisen of om te beslissen dat dit wordt ontbonden. In het laatste geval behoudt de verkoper een bedrag dat gelijk is aan 30% van de verkoopprijs als schadevergoeding.

De goederen worden vervoerd op risico van de verkoper tot de levering van de goederen op het door de koper opgegeven afleveradres of deponering op de door de post aan de koper medegedeelde plaats van afhaling. Vanaf dit moment gaat het risico over op de koper.

In het geval dat de geleverde goederen beschadigd zijn, is de koper verplicht om de goederen te weigeren. Elke claim met betrekking tot de geleverde goederen moet onmiddellijk bij ontvangst door de verkoper worden ontvangen. De klacht dient u aangetekend en per mail, beiden tegen ONTVANGSTBEWIJS en ONTVANGSTBEVESTIGING te worden gericht aan de maatschappelijke zetel: Vlaanderenstraat 76 – 0001, 8400 Oostende, vergezeld van een kopie van het aankoopdocument, de leveringsbon waarop de weigering vermeld is en een foto. Bij gebreke hieraan zijn alle zichtbare gebreken gedekt.

Levertijden gegeven door de verkoper zijn strikt indicatief tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

De volgende omstandigheden ontslaan de verkoper van zijn verplichtingen met betrekking tot de levertijd:

1. Gevallen van overmacht (waaronder met name stakingen, technische incidenten, leveranciersvertraging, voorraad niet bekend bij de consument op het moment van het plaatsen van een bestelling, onafhankelijk van de wil van de verkoper);
2. Als de betalingsvoorwaarden niet worden gerespecteerd;
3. Als de klant na de bestelling beslist om wijzigingen aan te brengen;
4. Als de klant in gebreke blijft de nodige gevraagde inlichtingen te bezorgen

&9 Verantwoordelijkheden

De verkoper, die niet de eigenaar of host van de online verkoopsite is, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het gebruik van internet, zoals gegevensverlies, inbraak, virussen, uitval van service, andere problemen.

In elk geval is de verkoper niet verantwoordelijk voor de niet of onjuiste uitvoering van de aan de koper toerekenbare overeenkomst, die voortvloeit uit een onoverkomelijke en onvoorspelbare handeling van een derde partij of in het geval van overmacht.

&10 Nieuwsbrief

Door het invullen van de velden voor ontvangst van de nieuwsbrief verbindt de koper zich ertoe om informatie van de verkoper te ontvangen op het ingevulde e-mailadres. U kunt op elk moment de nieuwsbrief annuleren door op de knop "Abonnement opzeggen" onderaan elke mail te klikken.

&11 Alle persoonsgegevens

Alle persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de verwerking van een bestelling worden bewaard door de verkoper of zijn medewerker en kunnen worden overgedragen aan de bedrijven waarmee de verkoper – of zijn leveranciers – samenwerken, wanneer dergelijke communicatie noodzakelijk is voor de verwerking van de bestelling.

De gebruiker geeft de verkoper ook toestemming om deze gegevens te gebruiken om statistieken op te stellen om de aangeboden goederen en diensten te verbeteren.

Deze informatie kan ook worden gebruikt om de verspreiding, via elk communicatiemiddel, van informatie met betrekking tot de commerciële activiteiten van de verkoper aan zijn klanten mogelijk te maken.

Onverminderd het voorgaande, stemt de verkoper ermee in geen persoonlijke informatie bekend te maken aan een ander bedrijf.

De gegevens die door de verkoper worden bewaard, kunnen op elk moment worden opgevraagd en op verzoek worden gecorrigeerd. Een dergelijk verzoek moet per e-mail **tegen** ontvangstbewijs worden verzonden naar het volgende adres: info@galerielloyd.be of per aangetekende post gericht BV LLOYD, Vlaanderenstraat 76 – 0001, 8400 Oostende en haar bestuurder Georges KEYMEULEN, op hetzelfde adres.

&12 Bewijs

De partijen aanvaarden, in het kader van hun relaties, de elektronische bewijsmiddelen (bijvoorbeeld: de elektronische post, de geautomatiseerde registratie van de correspondentie, enz.).

&13 Geschillenbeslechting

Behalve in het geval van betalingsverzoeken, verbinden de partijen zich ertoe om elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het contract via poging verzoening en bemiddeling op te lossen.

De termijn vangt aan uiterlijk 15 dagen na het verzoek tot bemiddeling of gerechtelijke verzoening dat door een partij aan de andere partij is meegedeeld. De duur van de bemiddeling mag niet langer zijn dan 30 volle dagen, behalve met de uitdrukkelijke instemming van de partijen.

Met het oog op een minnelijke schikking van mogelijke geschillen die voortvloeien uit een contract voor de verkoop van goederen of diensten online, kan de consument die dat wenst ook rechtstreeks contact opnemen met onze diensten (info@galerielloyd.be) of een beroep doen op het online platform voor geschillenbeslechting opgezet door de Europese Commissie en beschikbaar op het volgende navigatieadres:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

De partijen verklaren zich akkoord om voor elk voortdurend geschil beroep te doen op ARBITRAGE, CEPANI-RULES.

In geval van een rechtszaak in betaling of falen van de procedure van buitengerechtelijke beslechting, van gerechtelijke bemiddeling, zijn alleen de rechtbanken bevoegd waar de zetel van de verkoper gevestigd is, behalve dwingend wettelijk voorschrift in andere zin.

De huidige online-verkoopvoorwaarden en het verkoopcontract zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.

&14 . Nietigheid – onwettige bepalingen

Indien een of meerdere artikelen van deze algemene verkoopvoorwaarden om welke reden dan ook onwettig of ongeldig moeten worden verklaard, kan dit niet tot gevolg hebben dat deze overeenkomst als geheel nietig wordt of kan dit de toepassing van de overige bepalingen niet tegenhouden.

Ingeval de gewraakte bepaling de aard van deze algemene voorwaarden beïnvloedt, tracht elke partij onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige bepaling met een gelijkwaardig economisch effect, of op zijn minst zo dicht mogelijk bij de gevolg van de geannuleerde bepaling.

Het bestuur van de BV LLOYD .

Op 6 december 2022

Naam koper

Datum

Gelezen en goedgekeurd (volut overnemen)

Handtekening koper

.....